

Reklamačný protokol

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní Kupujúci) Firma/meno a adresa Kupujúceho:	Kontaktná osoba:
	Telefón/fax:
	Mobil:
IČ:	E-mail:
DIČ:	Doména (internetové stránky):

Dátum nákupu: (Dátum vystavenia faktúry)	Číslo dokladu: (číslo faktúry)
Reklamovaný predmet kúpy:	

Podrobný popis závady: *

*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátime celý proces vybavenia.

Navrhovaný spôsob reklamácie (zakrúžkujte možnosť) a) oprava predmetu kúpy b) iný (popíšte)	Poznámka:
--	------------------

Predmet kúpy bude prijatý na reklamačné riadenie za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy je neoddeliteľnou súčasťou tohto Reklamačného protokolu kópia faktúry.
2. Práva Kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti Dodávateľa za vady, vrátane záručnej zodpovednosti Dodávateľa, uplatňuje Kupujúci u Dodávateľa na e-mailovej adrese presstашop@gmail.com.
3. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih doručenia e-mailovej správy do e-mailovej schránky Dodávateľa.
4. O reklamácií Dodávateľ rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu produktu alebo služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamáciu vrátane odstránenia vady Dodávateľ vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehotu 30 dní je možné po uplatnení reklamácie predĺžiť po dohovore s Kúpajúcim - také predĺženie nesmie byť na dobu neurčitú alebo neprimerane dlhú.
5. Kúpajúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri neoprávnenej reklamácií môže Dodávateľ požadovať úhradu vzniknutých nákladov za testovanie a opravu.

Podpísaním tohto Reklamačného protokolu Kúpajúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Datum: _____ **Podpis Kúpajúceho:** _____

Vyjadrenie Dodávateľa:

Dátum: _____

Podpis Dodávateľa: _____