

Presta-modul
shopmk.cz

Předmět koupě bude přijat k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy je nedílnou součástí tohoto Reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Práva Kupujícího vyplývající z odpovědnosti Dodavatele za vady, včetně záruční odpovědnosti Dodavatele, uplatňuje Kupující u Dodavatele na e-mailové adrese presstashop@gmail.com.
3. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik doručení e-mailové zprávy do e-mailové schránky Dodavatele.
4. O reklamaci Dodavatel rozhodne ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu produktu či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady Dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s Kupujícím – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou.
5. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že při neoprávněné reklamaci může Dodavatel požadovat úhradu vzniklých nákladů za testování a opravu.

Podepsáním tohoto Reklamačního protokolu Kupující stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ **Podpis Kupujícího:** _____

Podpis Dodavatele: